



## QFP

Q: Est-ce-que les clés plaquées de nickel affecteront prématurément la roue de coupe sur une machine à doubler?

R: Pas plus que les clés que vous utilisez déjà.

Q: Puis-je reproduire mon logo sur la clé?

R: OUI ..... le coût pour la matrice est de \$175 par tête de clé (grande et petite) pour le nom/logo, numéro de téléphone, toutefois nous avons périodiquement des promotions pour une matrice gratuite.

Q: Quelles informations peuvent être mises sur les clés?

R: Les clés vierges de **STA** peut être personnalisées de plusieurs manières: le nom ou la marque de votre entreprise, l'adresse et le numéro de téléphone de votre entreprise, votre numéro de permis et "DO NOT DUPLICATE" au verso seront professionnellement reproduits sur l'arc neutre des clés en laiton ou plaquées de nickel de **STA**. Pour de meilleurs résultats, veuillez fournir l'illustration de votre logo et/ou utilisez un maximum de 3 lignes et 12 caractères par ligne.

Q: Y a-t-il un minimum par commande?

R: Oui, la commande minimale est de 500 clés par chemin de clé, cependant si vous avez besoin de moins de 500 clés personnalisées pour un chemin de clé, un coût de \$0.50/clé sera facturé sans égard au total de la commande.

Total de 3000 clés et plus	\$.35/ clé + matrice et encarts de couleurs gratuits
Total de 2000 – 2999 clés	\$.40/ clé + encarts de couleurs gratuits
Total de 1000 – 1999 clés	\$.45/ clé + encarts de couleurs gratuits
Total de 500 – 999 clés	\$.48/ clé + encarts de couleurs gratuits
Moins de 500 clés par chemin de clé	\$.50/ clé + encarts de couleurs gratuits

Les prix sont sujets à changement.

Q: De quel matériel les clés sont-elles faites?

R: Les clés de **STA** sont faites de laiton ou de laiton plaqué de nickel.

Q: Quel est le délai de livraison?

R: La livraison prend de huit à dix semaines.

Pour livraison en février SVP commander avant le 3 janvier 2013.

Pour livraison en avril SVP commander avant le 4 mars 2013.

Pour livraison en juin SVP commander avant le 5 mai 2013.

Pour livraison en août SVP commander avant le 2 juillet 2013.

Pour livraison en octobre SVP commander avant le 2 septembre 2013.

Pour livraison en décembre SVP commander avant le 4 novembre 2013.

Q: Pourquoi y a-t-il ont un autre trou dans les clés?

R: Parce que toutes les têtes sont identiques, votre client pourrait se confondre avec les clés. Le deuxième trou est conçu pour contenir un encart de couleur caoutchouté pour coder par couleur les clés **STA**.

Q: Y a-t-il une identification quelconque sur vos clés?

R: Il n'ya pas d'identification sur les clés **STA** elles-mêmes. Il y a seulement une identification sur la boîte. Les seules exceptions sont les clés pour classeurs Steelcase et Haworth que même les serruriers professionnels pourraient confondre.

Q: Comment puis-je effectuer le paiement?

R: Nous acceptons les chèques, chèques certifiés, les mandats postaux et bancaires, et cartes de crédit par PAYPAL. (Les paiements par cartes de crédit encourront des frais supplémentaires de 3%.) Un acompte de 50% du total de la commande doit accompagner le formulaire de commande approuvé par le client.

Q: Faut-il payer pour la matrice?

R: Pour 3000 ébauches de clés par tête (pas rainure), il n'y a pas de frais de matrice. Pour les commandes de moins de 3000 clés il ya un coût de \$175.00 par tête pour la matrice.

Q: Vos prix sont-ils comparables à ceux d'autres compagnies?

R: En comparant les clés de **STA** vs celles d'autres compagnies, telles les clés régulières de votre fournisseur (si ce n'est pas une promotion en réduction), les clés personnalisées de **STA** sont similaires ou moins chères. En comparaison avec les clés gaufrées d'autres compagnies, celles de **STA** sont au moins 33% moins chères.

Q: Que dois-je faire si j'ai besoin d'un chemin de clé qui n'est pas indiqué sur votre liste?

R: Nous exigeons une commande minimale de 10,000 clés par chemin de clé. Parce que nous vendons des blancs de clés à travers l'Amérique du Nord, nous pouvons assembler le nombre nécessaire pour passer la commande. S'il vous plaît laissez-nous savoir les chemins de clés et les montants dont vous avez besoin. Nous vous aviserons une fois que la commande minimale aura été atteinte.